

ÍNDICE

Instrucciones para darse de alta en el sistema de citación Web Clínica la Antigua y para obtener la contraseña válida para utilizar la aplicación. Pág.2 y 3.

Información importante para gestionar citas de varios pacientes de una UNIDAD FAMILIAR Pág.4.

Acceso al sistema si ya dispone de email y contraseña. Pág 4.

Cambio de contraseña Pág.5.

Recordatorio de contraseña Pág.6.

Petición, confirmación y anulación de cita Pág. 7 y 8.

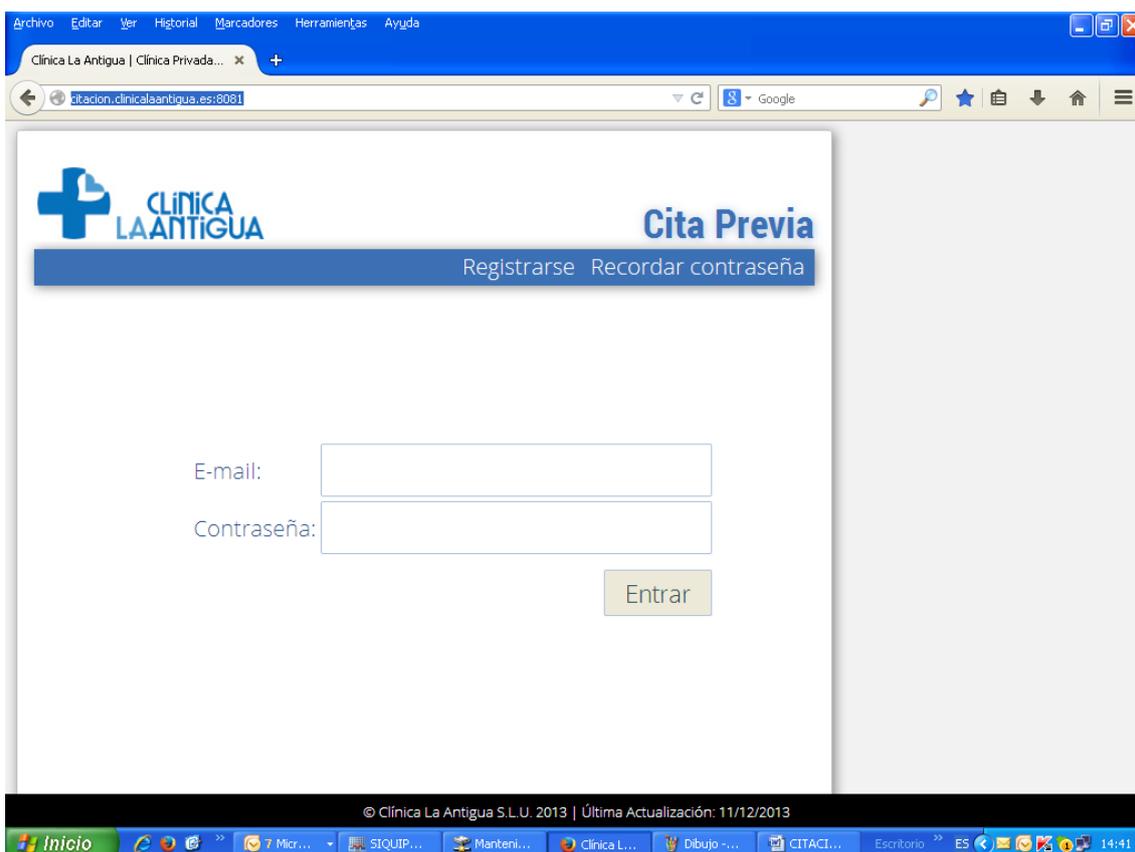
Información adicional sobre las diversas especialidades y más específicamente sobre traumatología, medicina general y pediatría. Pág. 9 y 10.

Instrucciones para darse de alta en el sistema de citación Web Clínica la Antigua

El sistema de citación web está optimizado para los navegadores Mozilla Firefox, Chrome, Safari y sistemas móviles y tablets : Iphone, Ipad, y Android.

- a) Si no dispone de contraseña por favor siga estas instrucciones:

1_ Pulse el botón registrarse



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Cita Previa' registration page. The browser's address bar shows the URL 'citacion.clinicalaantigua.es:8081'. The page header features the 'CLINICA LA ANTIGUA' logo and the text 'Cita Previa Registrarse Recordar contraseña'. The main content area contains a registration form with two input fields: 'E-mail:' and 'Contraseña:'. Below the 'Contraseña:' field is a button labeled 'Entrar'. The footer of the page indicates the copyright information: '© Clínica La Antigua S.L.U. 2013 | Última Actualización: 11/12/2013'. The Windows taskbar at the bottom shows the 'Inicio' button and several open applications, including 'SIQUIP...', 'Manteni...', 'Clínica L...', 'Dibujo -...', and 'CITACI...'. The system clock shows the time as 14:41.

2_ Introduzca:

- Nombre

-Apellidos

- Nº tarjeta: Consulte el número de tarjeta de su compañía e introdúzcalo. Si no lo conoce ruego lo verifique en persona en admisión de Clínica la Antigua calle Constitución 18 de Guadalajara.

-Email:

Pulse el botón registrar.

El sistema verificará si los datos coinciden con la base de datos de Clínica la Antigua.

Si los datos coinciden y es correcto le llegará un email con el password asignado por el sistema. Rogamos revise en su email la bandeja de entrada y la de Spam, puede que su servidor de correo dude de que el correo sea seguro y lo introduzca en la bandeja de Spam.



También puede personarse en admisión de Clínica la Antigua y allí presentando su DNI nos podrá facilitar su email y el password que usted desee y quedarán grabados para su utilización.

Información importante para gestionar citas de varios pacientes de una UNIDAD FAMILIAR

El sistema permite por ejemplo que una madre o padre gestione las citas de sus hijos. Para ello admisión de Clínica la Antigua podrá asignarle el mismo email y el mismo password a todos los componentes que deseen de la UNIDAD FAMILIAR. Para ello diríjase a Clínica la Antigua con el libro de familia y las tarjetas sanitarias de su compañía para que el personal de Clínica la Antigua activarle este servicio.

b) Si ya dispone de email y password siga las instrucciones siguientes:



- 1_ Introduzca el email
- 2_ Introduzca la contraseña que le ha llegado a su correo electrónico.

Le saldrá la siguiente pantalla:



Usted puede cambiar la contraseña que ha generado automáticamente el sistema pulsando el botón CAMBIAR CONTRASEÑA.



miércoles, 19 de noviembre de 2014

12:15	MARTIALAY MARTINEZ, JOSE ALBER	PSIQUIATRIA	CONSULTA
-------	-----------------------------------	-------------	----------

martes, 25 de noviembre de 2014

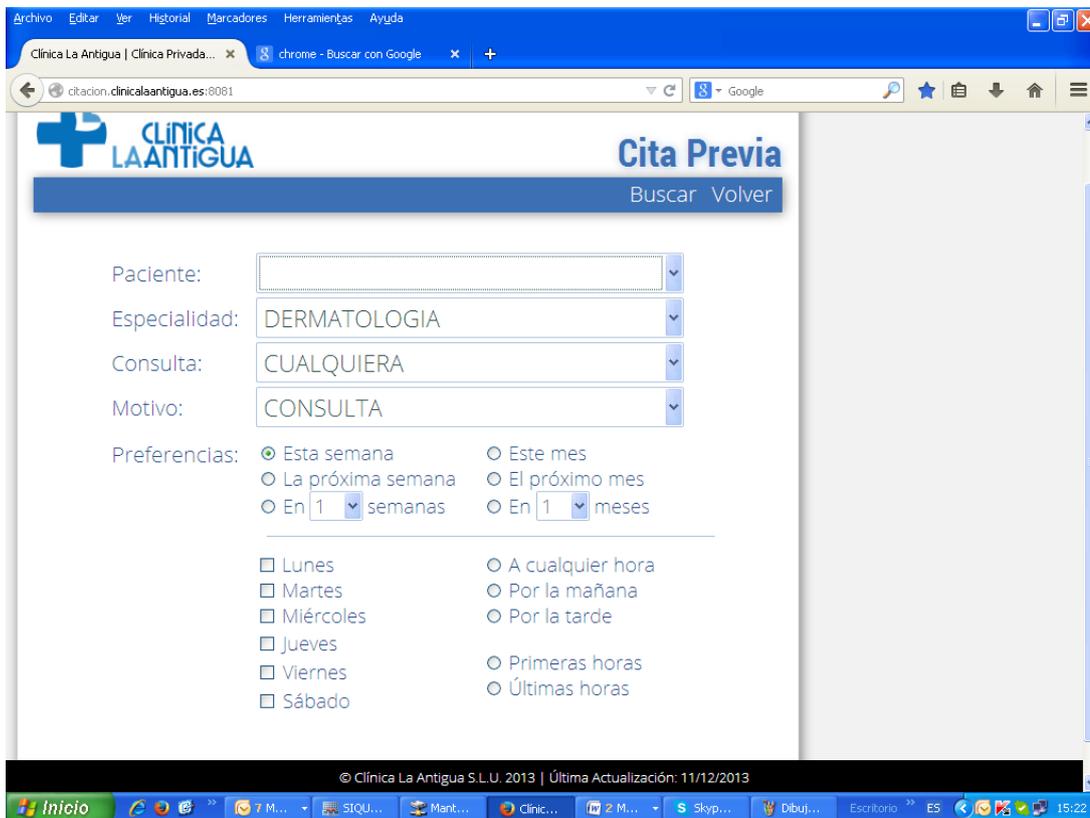
13:10	PLATERO RODRIGO, EDUARDO	ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICION	CONSULTA
-------	-----------------------------	-------------------------------	----------

Si usted no recuerda la contraseña, rogamos introduzca su email (con la contraseña en blanco) y pulse el botón recordar contraseña. Le llegará un email con su contraseña.



The screenshot shows a web browser window displaying the login page for 'Cita Previa' at Clínica La Antigua. The page features the clinic's logo and navigation links for 'Registrarse' and 'Recordar contraseña'. The login form includes an 'E-mail' field containing 'clinica@gmail.com', a 'Contraseña' field, and an 'Entrar' button. The browser's address bar shows the URL 'citacion.clinicalaantigua.es:8081'. The Windows taskbar at the bottom indicates the system date and time as 13:35 on 3/15/2015.

Pulsar pedir nueva cita y siga las instrucciones.



El sistema le muestra las citas posibles existentes. En el ejemplo anterior podría usted elegir la cita de las 16:15 ó 16:30 del día 24 de noviembre del 2014 para el Dr. Martialay. Para elegir la cita de las 16:30 pulsáramos encima del cuadro donde aparece la hora 16:30. Y saldría la siguiente pantalla:



Cita Previa

[Volver](#)

Confirme los datos

Paciente:

Especialidad: PSIQUIATRIA

Consulta: MARTIALAY MARTINEZ, JOSE ALBER

Fecha: Lunes, 24 de noviembre de 2014

Hora: 16:30

Motivo: CONSULTA

[Confirmar](#)[Volver](#)

Si está de acuerdo con la cita asignada rogamos pulse el botón Confirmar.

Una vez confirmada la cita le llegará un correo electrónico.

Si desea anular esa cita también podrá realizarlo desde la misma pantalla.

Si quiere ponerse en contacto con nosotros por problemas técnicos lo puede hacer mediante el correo electrónico cexternas@clinicalaantigua.es

Esperamos que este documento le haya servido de ayuda. A continuación obtendrá información adicional sobre las distintas especialidades.

Información adicional Citación WEB

1_ Hasta el momento se pueden pedir cita en las siguientes especialidades:

- ALERGOLOGÍA
- ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR
- ANÁLISIS CLÍNICOS (Solamente cita precisa los sábados mañana)
- CARDIOLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL
- DERMATOLOGÍA
- DIGESTIVO
- ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICIÓN
- NEFROLOGÍA
- NEUROLOGIA
- MEDICINA INTERNA
- MEDICINA GENERAL
- OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- PSIQUIATRÍA
- REUMAUMATOLOGÍA.
- REHABILITACION (MÉDICO REHABILITADOR)
- TRAUMATOLOGÍA
- UROLOGÍA

No se podrán dar citas por la WEB en las siguientes especialidades por motivos de prescripción. Para estas pruebas rogamos llamen por teléfono al 949 22 36 00

- RADIODIAGNÓSTICO
- PSICOLOGÍA.
- REHABILITACIÓN – FISIOTERAPIA
- HOLTER DE ECG Y TA

2_ El usuario no podrá citarse en una misma especialidad si ya tiene otra cita activa.

3_ El usuario no podrá citarse si tiene tres citas activas en distintas especialidades.

4_ El usuario solo podrá solicitar citas web en el periodo comprendido entre el día actual y 90 días siguientes.

INFORMACIÓN ADICIONAL MEDICINA GENERAL

Están activos todos los doctores para citarse en medicina general. Dr. Olmo, Dr. del Prado, Dr. Bernadó, Dr. Sierra.

INFORMACIÓN ADICIONAL PEDIATRÍA

El Dr. ÁNGEL JABÓN de martes a viernes tiene disponible posible citación web hasta las 19:55 horas. El resto de citas hasta las 21.25 se citarán llamando por teléfono al 949.22.3600 o presentándose en admisión de Clínica la Antigua C/ Constitución 18.

INFORMACIÓN ADICIONAL TRAUMATOLOGÍA

El Dr. Miguel García Munilla solo atenderá consultas relacionadas con patología del pie. Rogamos se citen con este doctor únicamente para este tipo actos médicos.

* El sistema también funciona correctamente con Internet Explorer aunque puede tener algún problema con refrescos de pantalla.